

FAQ nachträgliche Anschluss- und Wechselkosten

Frage	Antwort
<p>Frage 1 Ich wohne mit meinen Eltern in (zwei getrennten Wohneinheiten) in einem Haus. Meine Eltern nutzen nur einen Telefonanschluss und wollen auch kein Internet. Für meine eigene Wohnung beantrage ich einen Anschluss bei Gustav. Ich möchte aber auch die Wohnung meiner Eltern zukunftssicher machen und dort einen zweiten Anschluss installieren lassen. Was empfehlen Sie? Welche zusätzlichen Kosten erwarten mich?</p>	<p>Es gibt für Senioren einen reinen Telefonvertrag Gustav Senior. Anschlussgebühr EUR 99,--.</p> <p>Alternativ: Wenn für das Haus mindestens ein Gustav-Vertrag abgeschlossen wird, dann auf diesem Vertrag vermerken, dass aufgrund einer weiteren oder mehrerer weiterer Wohneinheiten zusätzliche Anschlussmöglichkeiten vorgesehen werden sollen. Die Aktivierung eines Anschlusses (Setzen des ONT im Hausanschlussraum, Aktivieren der Leitung am Verteiler) wird einmalig mit EUR 400,-- berechnet. Hinzu kommt die Anschlussgebühr von EUR 99,-- für den Anschlussinhaber.</p>
<p>Frage 2 Wie kann ich als Vermieter mein Haus (meine Wohnung in einem Mehrfamilienhaus) an das Glasfaser-Netz anschließen, wenn der Mieter keinen Vertrag will? Kann ich über einen entsprechenden Baukostenzuschuss o.ä. das Haus (die Wohnung) anschließen lassen?</p>	<p>EUR 1.250,-- Anschlussgebühr</p> <p>Alternativ: Wenn für das Haus mindestens ein Gustav-Vertrag abgeschlossen wird, dann auf diesem Vertrag vermerken, dass aufgrund einer weiteren oder mehrerer weiterer Wohneinheiten zukünftig zusätzliche Anschlussmöglichkeiten (= Glasfaserkabel?) vorgesehen werden sollen. Die Aktivierung eines Anschlusses (setzen des ONT im Hausanschlussraum, aktivieren der Leitung am Verteiler) wird einmalig mit EUR 400,-- berechnet. Hinzu kommt die Anschlussgebühr von EUR 99,-- für den Anschlussinhaber.</p>
<p>Frage 3 Was passiert, wenn nach der Inbetriebnahme des Glasfaser-Netzes mein Mieter auszieht und ich einen längeren Leerstand habe?</p>	<p>Der bisherige Mieter kündigt seinen Vertrag. Der neue Mieter schließt bei uns wieder einen Vertrag und zahlt einmalig die Anschlussgebühr von EUR 99,--</p>
<p>Frage 4 Ich habe ein großes Einfamilienhaus erworben. Dieses steht Zurzeit leer, da ich über umfangreiche und länger andauernde Umbaumaßnahmen mehrere Mieteinheiten erstellen will. Diese Wohnungen sollen alle einen Anschluss an das Glasfaser-Netz erhalten. Die zukünftigen Mieter (und somit Ihre Vertragspartner) sind jedoch noch nicht bekannt. Was empfehlen Sie? Welche zusätzlichen Kosten erwarten mich?</p>	<p>Vorschlag: Anschluss bestellen mit der Grundstückseigentümergegenehmigung. Kosten EUR 1.250,--. Wenn innerhalb der ersten 12 Monate nach Baufertigstellung des Glasfasernetzes ein Gustavvertrag abgeschlossen wird, werden die Kosten erstattet.</p>

Frage	Antwort
<p>Frage 5 Welche Kosten fallen an, wenn ich, aus welchen Gründen auch immer, meinen Vertrag mit Gustav kündigen muss und ich die Leitung dann nach einer gewissen Zeit wieder aktivieren möchte?</p>	<p>Einmalig die Anschlussgebühr EUR 99,--</p>
<p>Frage 6 Ich nutze kein Internet und / oder will (noch) keinen Vertrag mit Gustav abschließen. Trotzdem möchte ich mein Haus an das Glasfasernetz anschließen lassen. Was muss ich machen und was kostet das?</p>	<p>Gustav hat Baukosten pro Anschluss von mindestens EUR 3.000,--. Daher wird in der Regel kein Glasfaserkabel in ein Haus gelegt, wenn nicht mindestens ein Vorvertrag für dieses Haus abgeschlossen wird.</p> <p>Vorschlag: Anschluss bestellen mit der Grundstückseigentümergehenmigung. Kosten EUR 1.250,--. Wenn innerhalb der ersten 12 Monate nach Baufertigstellung des Glasfasernetzes ein Gustavvertrag abgeschlossen wird, werden die Kosten erstattet.</p> <p>Aufgrund der hohen Baukosten müssen wir bei sogenannten „Pseudoverträgen“, die nach Inbetriebnahme gleich wieder gekündigt werden, bei deren Reaktivierung ebenfalls EUR 1.250,-- berechnen. Wir werden dies im Einzelfall prüfen, wenn zwischen der ersten und der zweiten Aktivierung deutlich mehr als 12 Monate liegen.</p>
<p>Frage 7 Ich brauche nur einen Telefonanschluss. Trotzdem möchte ich an das Glasfasernetz angeschlossen werden. Welche Kosten entstehen, wenn ich später doch auf ein Gustav-Internet-Produkt wechseln möchte.</p>	<p>Es gibt für Senioren einen reinen Telefonvertrag Gustav Senior. Anschlussgebühr EUR 99,--. Einen späteren Wechsel auf ein Gustav-Internet-Produkt (z.B. Gustav junior oder Gustav) nehmen wir kostenlos vor.</p>
<p>Frage 8 Welche Kosten entstehen, wenn ich später einen Tarifwechsel von Gustav junior auf Gustav oder umgekehrt machen möchte.</p>	<p>Ein späterer Tarifwechsel innerhalb der Gustav-Internet-Produkte ist kostenlos. Bitte haben Sie aber dafür Verständnis, dass wir aus wirtschaftlichen Gründen keinen Wechsel von Gustav-Internet-Produkten auf einen reinen Telefonvertrag vornehmen können.</p>