

gustav in Eickhorst

Schulung Paten für Vorvermarktung

16. März 2017

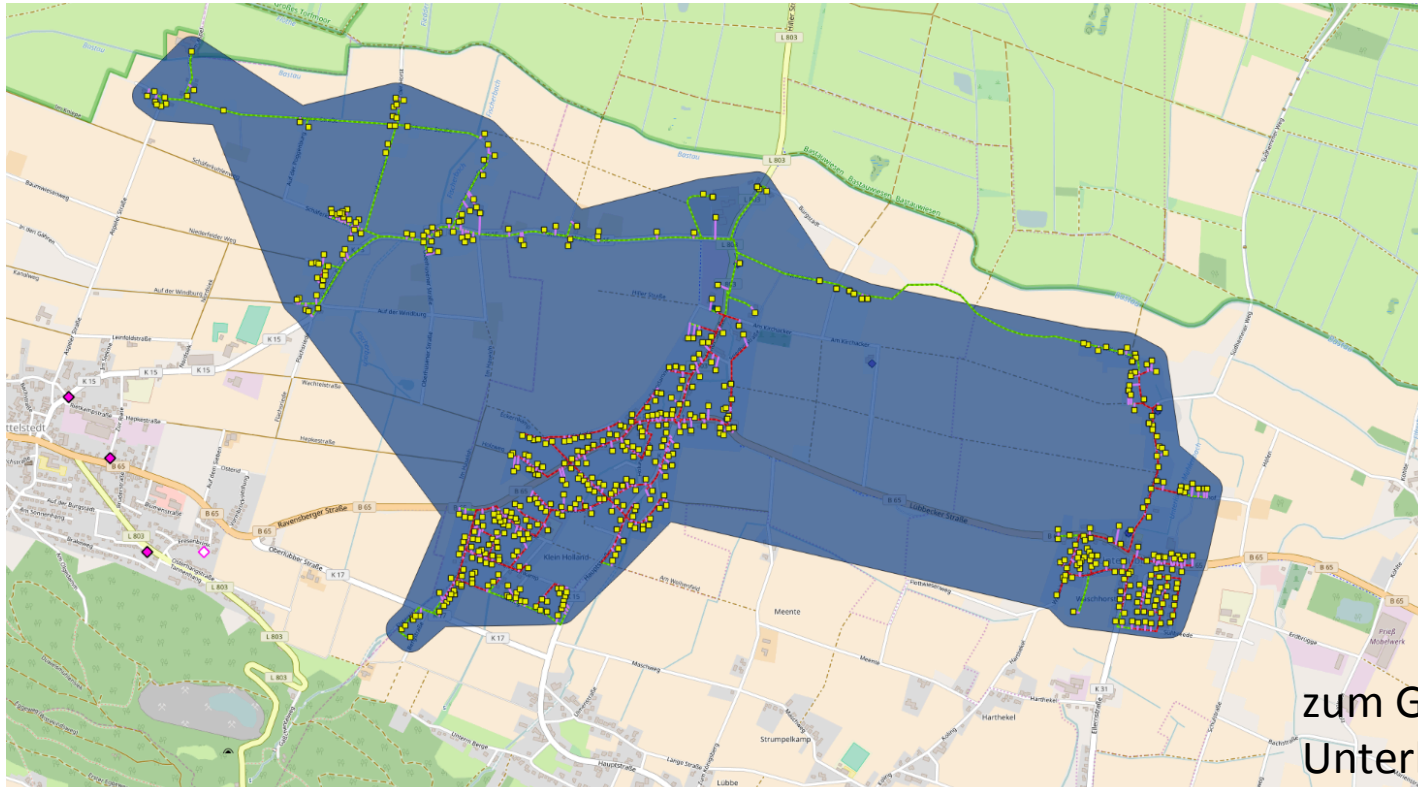


Zielsetzung

- Vorvermarktungsquote 510 Verträge bei 567 Adressen
- Deadline 30.6.2017
- Ausbaugebiet



Ausbaugesbiet



zum GWG
Unterlücke
fehlen noch
die Daten



Warum Glasfaser?

- Warum ist Glasfaser so wichtig? Hier ein Youtube Video, das die meisten Fragen beantwortet
<https://www.youtube.com/watch?v=HB2-HwOCdTQ&t=35s>
- Kupferkabel für DSL haben eine Dämpfung
 - je länger und je dünner, desto weniger kommt am Ende an
- Glasfaser überträgt in Lichtgeschwindigkeit
- Bandbreite nur durch die Produktgestaltung begrenzt
- Alle anderen Technologien sind quasi am Ende



Welche Produkte?

bis zu **100000** kbit/s



44,99
€/Monat

[weiter >](#)

bis zu **200000** kbit/s



44,99*
€/Monat

[weiter >](#)

Jetzt exklusiv für **Geschäftskunden**:
Ihr individueller Glasfaseranschluss – mit bis zu
500 MBit/s im Down- und im Upload ins Internet



gustav geselle

Download bis zu 100 Mbit/s, Upload bis zu 50 Mbit/s,
eine feste IP-Adresse

mtl. 89,00 Euro*

gustav meister

Download bis zu 200 Mbit/s, Upload bis zu 100 Mbit/s,
eine feste IP-Adresse

mtl. 129,00 Euro*



Wann ist alles fertig?

- Die Vorvermarktung wird in der 1. Hälfte 2017 erfolgen
- Bis Ende 2017 erfolgt dann die Detailplanung inkl. der Genehmigungsverfahren
- Bis April 2018 werden die Bauleistungen ausgeschrieben
- Bis Ende 2019 wird gebaut



Mehrfamilienhäuser

- In Mehrfamilienhäusern kann jeder Mieter einen Vorvertrag unterzeichnen
- Jeder Vertrag wird gezahlt
- Zusätzlich benötigen wir in der Folge dann die Zustimmung des Grundstückseigentümers – aber darum kümmern wir uns dann in der Folge
- Es wird nur ein Anschluss ins Haus gelegt. Die Inhouseverteilung erfolgt durch den Eigentümer selbst



Wie erfolgt der Ausbau?

- Eine sehr gute Erläuterung liefert wiederum das Kompetenzzentrum des Landes Schleswig-Holstein

– <https://www.youtube.com/watch?v=E5LxXVZQcnI&t=16s>



Anbieterwechsel

- Ich bin Kunde bei der Telekom/Vodafone/1&1 oder einem anderen Anbieter. Muss ich für das schnelle Internet den Anbieter wechseln?
- Ja. Sie wechseln zu **gustav** oder gustav junior, ein Markenprodukt der gustav internet GmbH & Co.KG und erhalten dann die Rechnung von dort.
- Die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter übernehmen wir



Kann ich meine Rufnummer behalten

- **Kann ich meine Rufnummer behalten?**
- Ja. Sie müssen dann in den Bestellunterlagen den beigefügten Anbieterwechselauftrag ausfüllen. Dabei ist darauf zu achten, dass der Name/Adresse des bisherigen Anschlussinhabers exakt angegeben werden. (ggf. mehrere Personen als Anschlussinhaber). Wichtig ist, dass ALLE Anschlussinhaber diesen Anbieterwechselauftrag unterschreiben.



Neue Endgeräte?

- Für den Internetanschluss benötigen Sie einen highspeed Router wie zum Beispiel die „Fritz Box 7490“.
- Diesen Router können Sie bei der gustav internet GmbH & Co. KG für einen Preis von € 199,00 mitbestellen.
- Eventuell haben Sie auch selbst einen anderen Router, der ausreichend schnell ist, dann können Sie diesen auch nutzen.
- An den Router lässt sich Ihr analoges sowie ISDN Telefon anschließen.



Kann ich gustav auch ohne festen Telefonanschluß nutzen

- Ein bestehender Telefonanschluss ist keine Voraussetzung, da die Leitung durch die gustav internet GmbH & Co. KG bereitgestellt wird.



Wenn das Internet nicht gebraucht wird

- wir bieten für „ältere“ Kunden jetzt auch ein reines Telefonprodukt an
- wenn jemand sagt, dass er zwar für seine Erben einen Anschluss legen lassen möchte, aber das Internet gar nicht nutzt, dann bekommt er für 29,99 €/Monat einen reinen Telefonanschluss
- der Router wird trotzdem benötigt
- ein Hochschalten auf Internetnutzung ist jederzeit möglich



Parallele Nutzung zu Kupfer

- **Kann ich Internet von gustav oder gustav junior erhalten, wenn ich meinen Telefonanschluss bei einem anderen Anbieter habe?**
- Sie können mit Ihrem Telefonanschluss auch bei Ihrem bisherigen Anbieter bleiben und die gustav internet GmbH & Co.KG schaltet Ihnen Internet auf einer neuen Glasfaser-Anschluss-Dose.



Geschäftskundenprodukte

- gustav meister und gustav geselle mit jeweils einer festen IP und erhöhtem Upstream
- werknetz 250 und 500 mit bis zu 16 festen IP Adressen für Kunden mit professionellen Anschlussanforderung
- Wir beraten Geschäftskunden gerne persönlich:
 - Mona Schäfer
 - ms@gustavinternet.de
 - +49 151 41213972



Vertragsübergang

- Wir können Sie sofort nach Fertigstellung des Netzes anschalten
- Ihre Rufnummer erhalten wir von ihrem derzeitigen Anbieter aber erst zum Ablauf ihres derzeitigen Vertrages
- Am sinnvollsten erfolgt ihre Neuanschaltung bei uns zum Ablauf des aktuellen Vertrages (auch aus Kostengesichtspunkten)



Wie kann ich den Anschluß beauftragen?

- Vorvertrag für gustav
 - bei den Paten oder Familie Finger zu erhalten
 - auf www.gustavinternet.de
 - wir senden ihn auch gerne per Post oder Mail zu
- Später erhalten Sie noch einen Nutzungsvertrag für die Grundstückseigentümergeenehmigung



Bekomme ich eine feste IP Adresse

- für die Privatkundenadressen sind keine festen IP Adressen vorgesehen
- die Geschäftskundenprodukte beinhalten feste IP Adressen



Was bedeutet up und download Geschwindigkeit?

- Die Downloadgeschwindigkeit ist die Geschwindigkeit aus dem Netz zu Ihnen nach Hause. Also zum Beispiel wenn Sie Filme von Servern herunterladen
- die Uploadgeschwindigkeit ist die Geschwindigkeit mit der Sie Daten zurück ins Netz senden können. Also zum Beispiel wenn Sie Bilder in Facebook speichern



Kann ich mit mehreren Geräten gleichzeitig ins Internet?

- Ja.
- Mit dem highspeed Router „Fritz Box 7490“ können Sie mit mehreren Rechnern gleichzeitig ins Internet gehen.
- Außerdem können Sie auch alle Rechner mit WLAN verbinden. Sämtliche, im Internet gleichzeitig aktiven, Rechner teilen sich die Bandbreite des Anschlusses.



Kann ich über das Glasfaserkabel telefonieren?

- Ja.
- Sie telefonieren mit dem Telefon, welches Sie an den Router anschließen ohnehin bereits über das Internet.
- Des Weiteren können Sie mit den Zugangsdaten, die Sie erhalten auch Softphones/Software auf Ihrem Rechner konfigurieren, sodass Sie vom Computer aus telefonieren können.



Gibt es bei gustav eine Zwangstrennung?

- Ja, alle 24 Stunden.
- Falls diese (in seltenen Fällen) zu einer für Sie ungünstigen Zeit geschieht, so schalten Sie bitte zu einer Zeit spätabends oder frühmorgens einmal den Router aus und wieder ein. Ab diesem Zeitpunkt erfolgt die Zwangstrennung dann zur neuen Uhrzeit.



Worin unterscheiden sich gustav und gustav junior?

Produkt	Download Geschwindigkeit, bis zu	Upload Geschwindigkeit, bis zu	Preis / Monat (bitte auf unserer Internetseite aktuelle Angebote nachlesen)
<u>gustav</u>	200000 <u>kbit/s</u>	50000 <u>kbit/s</u>	€ 49,99
<u>gustav junior</u>	100000 <u>kbit/s</u>	20000 <u>kbit/s</u>	€ 44,99
<u>gustav telefoniert</u>			€ 6,99



Was ist gustav telefoniert?

- Wenn jemand mehr als eine Rufnummer benötigt, bieten wir drei Rufnummer inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz
- Wir geben aber zu bedenken, dass meist heute gar keine so vielen Rufnummern mehr benötigt werden
 - ganz viele haben Flatrates mit dem Handy
 - Fax ist kurz vor dem Aussterben



Einzelfragen (1)

- Gibt es versteckte Kosten?
 - nur die in der Preisliste
- Gibt es eine Beschränkung des Datenübertragungsvolumens (Drossel)?
 - nein – haben wir abgeschafft
- Wo setzt Gustav Internet den Übergabepunkt?
 - normalerweise im Keller / Hausanschlußraum



Einzelfragen (2)

- Was passiert, wenn man jetzt einen Vorvertrag abschließt, dann aber vor Anschluss wegzieht, das Haus verkauft oder verstirbt?
 - dann heben wir den Vertrag auf
- Was ist mit Personen, die in nächster Zukunft nach Eickhorst ziehen werden?
 - Zusätzlicher Neuanschluß 1250 € wenn Glasfaser in der Straße vor dem Haus liegt
- Kann man die Rufnummern auch nachträglich noch portieren?
 - ja, wenn sie nicht gekündigt wurde



Einzelfragen (3)

- Kostet der Telefonbucheintrag extra?
 - nein
- Kann ich von gustav junior auf gustav wechseln?
 - ja jederzeit
- Kann man den Router auch mieten
 - nein



Einzelfragen (4)

- Wir haben 3 Häuser – die werden alle angeschlossen. In diesen 3 Häusern haben wir derzeit 4 Wohnungen. Es könnten aber in Zukunft auch 9 Wohnungen werden. Das ist sozusagen die Endausbaustufe. Jetzt stellt sich für mich die Frage, bekommt jede Wohnung ein Glasfaseranschluss oder das Haus? Wird dann im Haus auf die Wohnungen aufgeteilt? Wenn jede Wohnung eine eigene Leitung bekommt, ist eine spätere Erweiterung einfach möglich, oder muss man gleich alle z.B. 9 Anschlüsse legen lassen?



Einzelfragen (5)

- Wann sind die 99,00 € fällig?
 - nach der Anschaltung
- Insolvenz
 - wir gehen kein Risiko ein, da wir erst bauen, wenn wir ausreichend Verträge haben
 - sie gehen kein Risiko ein, da wir die Investition zu 100% tragen.

